

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ベストライフなんば 3号店
住 所	大阪府大阪市浪速区難波中二丁目6番13号6階
電話番号	06-6760-4765

事業所番号	2714301666
管理者名	東出 彰子
対象年度	令和6年度

（Ⅰ）労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		40 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

（Ⅱ）生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	50 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

（Ⅲ）多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度	○	15 点
就業規則等で定めている		
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件	○	15 点
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている		
小計（注1）	5	点

（※）8項目の合計点に応じた点数

（注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅳ）支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会	○	15 点
参加した職員が1人以上参加している		
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている		
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合		
⑤職員の人事評価制度	○	15 点
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している		
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）	5	点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅴ）地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10 点

1事例以上ある場合：10点

（Ⅵ）経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0 点

期限内に提出していない場合：-50点

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。		10 点

1事例以上ある場合：10点

項目	点数	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点	90点	
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点			
多様な働き方	0点	5点	15点						
支援力向上	0点	5点	15点						
地域連携活動	0点	10点							
経営改善計画	0点	-50点							
利用者の知識・能力向上	0点	10点							

合計
140 点 / 200点

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間									
前年度（令和6年度）		雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間		28,540	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数		76	人
		利用者の1日の平均労働時間数		4	時間				
(Ⅱ) 生産活動									
会計期間（ 月～ 月）									
前々年度（4年度）									
生産活動収入から経費を除いた額		0		円	利用者に支払った賃金総額		0		円
収支		0		円					
前々年度（5年度）									
生産活動収入から経費を除いた額		2,382,239		円	利用者に支払った賃金総額		2,270,535		円
収支		111,704		円					
前年度（6年度）									
生産活動収入から経費を除いた額		34,934,803		円	利用者に支払った賃金総額		31,959,640		円
収支		2,975,163		円					
(Ⅲ) 多様な働き方									
前年度（ 年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）									
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度			②利用者を職員として登用する制度			③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律			
◎免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている ☒			◎利用者を職員として登用する制度を定めている ☒			在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている ☒			
④フレックスタイム制に係る労働条件			⑤短時間勤務に係る労働条件			⑥時差出勤制度に係る労働条件			
◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている ☒			◎短時間勤務に係る労働条件を定めている ☐			◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている ☐			
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度			⑧傷病休暇等の取得に関する事項						
◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている ☒			◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている ☐						
(Ⅳ) 支援力向上									
前年度（6年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）									
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会			②研修、学会等又は学会誌等において発表			③視察・実習の実施又は受け入れ			
◎研修計画を策定している ☒ ◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。 ☒ ※研修名 小さな幸せの見つけ方 研修講師 国本 行敏 実施日・受講者数 11月19日 約20人			◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している ☒ ※研修、学会等名 就職活動（勤怠の重要性） 実施日 11月15日 ※学会誌等名 掲載日 月 日 発表テーマ			◎先進的事業者の視察・実習の実施しているもしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている ☒ ※先進的事業者名 株式会社 エスブルプラス 実施日/参加者数 2月10日 2人 ※他の事業所名 実施日/参加者数 月 日 人 農園見学・就職相談			
④販路拡大の商談会等への参加			⑤職員の人事評価制度			⑥ピアサポーターの配置			
◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。 ☒ ※商談会等名 alive2024 主催者名 株式会社Live2D 日時 12月13日 内容 Live2Dキャラクター販売			◎職員の人事評価制度を整備している ☒ ◎当該人事評価制度を周知している ☒ 人事評価制度の制定日 5年9月1日 人事評価制度の対象職員数 10名 うち昇給・昇格を行った者 5名 当該人事評価制度の周知方法 面談時			◎ピアサポーターを配置している ☐ ◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している ☐ ※配置期間 月 日～ 月 日 就業時間 職務内容			
⑦第三者評価			⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等						
◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている ☐ ※評価を受けた日 月 日 第三者評価機関			◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証を受けている ☐ ※認証を受けた日 月 日 規格等の内容						
(Ⅵ) 経営改善計画									
◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。 ☐ ※受理日 年 月 日									

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ベストライフなんば 3 号店	事業所番号	2714301666
住 所	大阪府大阪市浪速区難波中 2 丁目 6 番 13 号 6 階	管理者名	東出 彰子
電話番号	06-5760-4765	対象年度	令和 6 年度

地域連携活動の概要

<活動内容> 活動場所：MONTANA FLAT YEBISU 実施日程：令和8年4月25日 実施した生産活動・施設外就労の概要：民泊清掃 利用者数 等：4名	<活動の様子> 活動の様子の写真  成果物の写真  * 作業前の状態を撮影 活動内容の追加コメント 民泊ということもあり、部屋が狭く、作業がしにくい為、時間がかかってしまうこともあった。前任者の清掃不足分も多く、基本通りに作業するとより時間がかかった。
<目的> 地域連携活動のねらい：近隣企業への協力 地域にとってのメリット：人手不足解消 対象者にとってのメリット：客室清掃の技術の習得	
<成果> 実施した結果：技術取得による自身がついた 得られた成果：就職・作業に対する意識の向上 課題点：障害特性による体調管理が難しいこと。	

連携先の企業等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価：当初は、助かると好評であったが、成長に時間がかかると意見があった。 今後の連携強化に向けた課題：利用者によっては欠勤が多く、障害特性による体調管理を徹底する必要がある。			
連携先企業名	株式会社イーツー	担当者名	東端様

労働継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告

事業所名	ベストライフなんば 3号店	事業所番号	2714301666
住 所	大阪府大阪市浪速区難波中 2 丁目 6 番 13号6階	管理者名	東出 彰子
電話番号	06-5760-4765	対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> ベストライフ3号店・生野区 令和6年2月～随時 市会議員のチラシをポスティング 約20名	<活動の様子> ポスティングの作業をさせて頂いております。 ポスティングへの参加者を募ると色々な利用者様が参加してくださり、 また、住民の皆様にも声をかけて頂きながら配っております。 議員の方も、街頭演説の際、配っている利用者様を見かけたら 一緒に写真を撮る等、関わって下さり、気持ち良く作業に参加されております。
<目的> 正確なポスティング 外に出て、自身で判断と業務が出来る事を目的とする。	
<成果> 正確なポスティングが出来ました。 一人で地図を見ながらポスティングが出来、住民の方にも挨拶も出来るようになりました。 配った家をマークしながらなので、時間が掛かってしまう事。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

こちら依頼通りにポスティングを遂行して頂いているので、満足しております。 これからも体調管理や予定の管理をして頂いた上でさらなる協力体制を築いていければと考えております。	
連携先企業（担当者）	市会議員事務所（門戸さん）

利用者からの意見・評価

普段は室内での作業なので、外で歩きまわりながらの作業は疲れましたが、気分転換にもなり、チラシを多く配れた時には達成感もありました。
--